Aviso de Transferências Internacionais Lookin

Versão 3.2 — revisada em 12/11/2026
Publicação e vigência: em conjunto com a Política de Privacidade Lookin versão 3.2

1. Objetivo e responsável

Este Aviso complementa a Política de Privacidade do Lookin e descreve, de forma acessível, os fluxos conhecidos em que dados pessoais podem ser acessados, armazenados, processados ou transmitidos fora do Brasil. Ele informa as finalidades, categorias de dados, duração, destinos, agentes envolvidos, medidas de proteção e formas de exercício de direitos.

O controlador é J R BORGES DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA, nome fantasia LOOKIN, CNPJ 67.905.838/0001-03, com sede na Avenida Paulista, nº 91, Conjunto 905, Condomínio Edifício Paulista Tower, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01311-000. Contato de privacidade: privacidade@lookinapp.com.br. Suporte e denúncias: suporte@lookinapp.com.br. Telefone: +55 35 99804-5132.

2. Quando pode ocorrer uma transferência

Uma transferência internacional pode ocorrer quando um fornecedor ou suboperador localizado fora do Brasil recebe dados, quando uma equipe autorizada presta suporte a partir de outro país, quando conteúdo passa por infraestrutura global de distribuição ou quando uma loja de aplicativos processa uma compra ou um sinal do dispositivo. O local da sede do fornecedor não é o único fator relevante; a localização efetiva da infraestrutura, do suporte e dos suboperadores também deve ser considerada.

3. Fluxos identificados

3.1 AWS, incluindo CloudFront e suporte

Estado: ativo. **Dados e finalidade:** dados de conta e operação na API, mídia, logs, cache, e-mail transacional e análise técnica de imagens. A região principal de banco e armazenamento é São Paulo. **Destino:** Brasil como região principal; Estados Unidos e outros países podem participar de suporte, segurança, distribuição global e suboperações autorizadas. **Duração:** pelo prazo da categoria descrita na Política e nos ciclos técnicos de cache, logs e backup. Transferências posteriores devem ficar sujeitas às salvaguardas contratuais aplicáveis.

3.2 Google Maps Platform

Estado: disponível. **Dados e finalidade:** localização autorizada, consultas de mapa, endereços e parâmetros necessários para exibir mapas, distâncias e resultados próximos. **Destino:** Estados Unidos e outros países nos quais a infraestrutura e os suboperadores do Google operam. **Duração:** conforme a operação do mapa, registros de segurança e condições do fornecedor. O Lookin não cria histórico dedicado de GPS.

3.3 Apple e Google, incluindo lojas e sinais de faixa etária

Estado: disponíveis; compras nativas ainda não ativadas. **Dados e finalidade:** identificadores da conta da loja, sinais de faixa etária, recibos, tokens de compra, estado de assinatura, diagnósticos e dados do dispositivo administrados pela loja ou pelo sistema operacional. **Destino:** Estados Unidos e outros países informados pela Apple ou pelo Google. **Duração:** conforme a conta e as políticas da loja; comprovantes necessários à conciliação e a obrigações legais podem ser conservados pelo Lookin. As lojas podem atuar como controladoras independentes em parte de suas operações.

3.4 Expo e EAS

Estado: ativo para compilação; push do servidor inativo. **Dados e finalidade:** código e credenciais protegidas de compilação; quando push for ativado, token do dispositivo e conteúdo minimizado da notificação. **Destino:** Estados Unidos e países utilizados pelos provedores de nuvem e suboperadores da Expo. **Duração:** artefatos e logs seguem os ciclos do serviço; tokens push ficam sujeitos aos prazos indicados na Política quando a função for ativada.

3.5 Unsplash

Estado: disponível em imagens públicas de fallback. **Dados e finalidade:** IP, user-agent e metadados técnicos da requisição ao carregar uma imagem pública. Nenhum conteúdo enviado pelo usuário é encaminhado para essa finalidade. **Destino:** Estados Unidos e países atendidos pela rede de distribuição

utilizada pelo serviço. **Duração:** conforme logs, cache e condições do fornecedor; o acesso ocorre enquanto a imagem externa for exibida.

3.6 Google AdMob

Estado: inativo. **Dados e finalidade:** se ativado, identificadores e sinais técnicos do dispositivo para anúncios não personalizados de adultos e métricas de publicidade. **Destino:** Estados Unidos e outros países nos quais Google e seus suboperadores operam. **Duração:** conforme configuração publicitária e condições do fornecedor. O recurso permanece bloqueado até homologação e aprovação específicas.

3.7 OpenAI

Estado: inativo. **Dados e finalidade:** se ativada, a integração poderá enviar somente texto público minimizado de inspirações, serviços, categorias e tags para gerar representações numéricas. Não serão enviados perfil individual, mensagens, endereço, localização ou dados de pagamento. **Destino:** Estados Unidos ou outra região contratualmente aprovada antes da ativação. **Duração:** conforme a configuração contratual de retenção aprovada. O recurso permanece bloqueado até avaliação e opt-in de usuário adulto.

3.8 Datadog

Estado: inativo. **Dados e finalidade:** se ativado, métricas, traces e metadados operacionais minimizados para observabilidade e diagnóstico. **Destino:** Estados Unidos ou região contratualmente escolhida, além de suboperadores autorizados. **Duração:** conforme o prazo de observabilidade aprovado antes da ativação.

ViaCEP e NFE.io também integram ou podem integrar o produto, mas o inventário atual não identifica transferência internacional necessária como finalidade normal desses fluxos. Se a infraestrutura ou os suboperadores utilizados por esses fornecedores produzirem transferência internacional, este Aviso deverá ser atualizado antes da ativação relevante.

4. Forma e finalidade

As transferências ocorrem por conexões eletrônicas seguras entre o aplicativo, a API e os fornecedores, ou pela infraestrutura administrada diretamente pelas lojas e pelo sistema operacional. As finalidades são hospedar e proteger o serviço, entregar mídia, exibir mapas, compilar e distribuir os aplicativos, receber sinais etários, processar compras digitais, enviar notificações quando ativadas, carregar imagens públicas e, somente após aprovação específica, oferecer publicidade, observabilidade externa ou personalização por IA.

O Lookin não autoriza o fornecedor a utilizar dados recebidos como operador para finalidades próprias incompatíveis. Apple, Google e outros fornecedores podem atuar como controladores independentes em operações determinadas por seus próprios serviços; nesses casos, suas políticas e canais também se aplicam.

5. Mecanismos e salvaguardas

Cada transferência sob responsabilidade do Lookin deve estar apoiada em hipótese e mecanismo válidos do artigo 33 da LGPD. Conforme o caso, isso pode envolver decisão de adequação, cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD incorporadas ao instrumento, cláusulas contratuais específicas aprovadas, normas corporativas globais ou outra hipótese legal aplicável. A existência de contrato comercial ou política pública do fornecedor não substitui essa análise.

As salvaguardas técnicas e organizacionais incluem minimização, segregação de acesso, autenticação, criptografia em trânsito, criptografia em repouso quando aplicável, logs de segurança, revisão de permissões, gestão de incidentes, retenção limitada e bloqueio de integrações opcionais enquanto os requisitos de ativação não forem cumpridos. Dados de adolescentes exigem proteção adicional e não podem alimentar publicidade externa ou personalização por IA.

Antes da publicação deste Aviso como vigente, o Lookin deverá arquivar a evidência do mecanismo aplicável a cada fluxo ativo, conferir contratos e listas de suboperadores e preencher a matriz interna de países e transferências posteriores. Funções opcionais permanecerão desativadas até essa aprovação.

6. Responsabilidades e incidentes

O Lookin é responsável por fornecer transparência sobre as transferências que controla, selecionar e avaliar fornecedores, atender direitos dos titulares e adotar medidas cabíveis diante de incidentes. Os fornecedores devem cumprir as obrigações assumidas em contrato e na legislação aplicável, inclusive regras sobre confidencialidade, segurança, cooperação, exclusão e transferências posteriores.

Incidentes com risco ou dano relevante serão avaliados e comunicados à ANPD e aos titulares quando exigido. O Lookin pode suspender um fluxo, substituir o fornecedor ou restringir uma função se as salvaguardas deixarem de ser suficientes.

7. Direitos dos titulares

O titular pode solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, informações sobre compartilhamentos e transferências, oposição e os demais direitos previstos na LGPD. Também pode pedir esclarecimentos sobre o país, o fornecedor, a finalidade, o mecanismo e as salvaguardas aplicáveis aos seus dados.

Solicitações devem ser enviadas para privacidade@lookinapp.com.br. O titular também pode peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados — ANPD. Os pedidos serão respondidos após verificação proporcional de identidade e poderão observar exceções legais de sigilo comercial, segurança e preservação de direitos de terceiros.

8. Atualizações

Este Aviso será revisto quando houver mudança relevante de fornecedor, país, finalidade, categoria de dados, mecanismo ou transferência posterior. A versão e a data de atualização serão mantidas no histórico jurídico público do Lookin.