

Termos de Uso — Profissionais e Estabelecimentos Lookin

Última atualização: [inserir data]

Bem-vindo(a) ao Lookin.

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da plataforma Lookin por profissionais autônomos, salões, barbearias, estúdios, clínicas de estética, espaços de beleza, bem-estar e cuidado pessoal, bem como seus representantes, administradores e colaboradores.

Ao criar uma conta profissional, cadastrar um estabelecimento, publicar serviços, disponibilizar agenda ou utilizar qualquer funcionalidade da plataforma, você declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos.

Caso não concorde com estes Termos, você não deverá utilizar a plataforma como profissional ou estabelecimento.

1. Definições

Para fins destes Termos:

Lookin: plataforma digital que conecta clientes a profissionais e estabelecimentos de beleza, estética, bem-estar e cuidado pessoal.

Cliente: pessoa usuária que utiliza o aplicativo para buscar inspirações, profissionais, estabelecimentos, serviços e realizar agendamentos.

Profissional: pessoa física cadastrada na plataforma que oferece serviços de beleza, estética, bem-estar ou cuidado pessoal.

Estabelecimento: pessoa jurídica, empresa, salão, barbearia, estúdio, clínica ou espaço comercial cadastrado na plataforma para divulgar serviços, profissionais, agenda e conteúdos.

Dono ou Administrador do Estabelecimento: pessoa responsável por criar, gerenciar ou administrar o perfil do estabelecimento na plataforma.

Colaborador ou Profissional Vinculado: profissional associado a um estabelecimento, com ou sem permissão administrativa.

Serviços: atividades oferecidas pelo Profissional ou Estabelecimento, como corte de cabelo, barba, unhas, maquiagem, estética, massagem, tratamentos e outros serviços relacionados.

Agendamento: solicitação, reserva ou confirmação de horário feita por um Cliente por meio da plataforma.

Conteúdo: informações, fotos, imagens, vídeos, textos, preços, descrições, avaliações, publicações, inspirações, dados de perfil e demais materiais inseridos na plataforma.

Plano ou Assinatura: modalidade de acesso contratada pelo Profissional ou Estabelecimento, podendo ser gratuita ou paga, conforme recursos, limites e condições disponíveis.

2. Objeto

O Lookin é uma plataforma digital que permite a Profissionais e Estabelecimentos:

- criar e gerenciar perfil público;
- cadastrar serviços, preços, duração e formas de pagamento aceitas;
- configurar agenda e disponibilidade;
- receber e gerenciar agendamentos;
- publicar fotos, inspirações e conteúdos;
- gerenciar equipe e profissionais vinculados, quando aplicável;
- visualizar avaliações;
- acompanhar relatórios básicos;
- contratar ou gerenciar planos de assinatura;
- divulgar seus serviços para clientes da plataforma.

O Lookin não presta diretamente os serviços oferecidos ao Cliente. O Profissional ou Estabelecimento é integralmente responsável pela execução, qualidade, segurança, legalidade e resultado dos serviços oferecidos.

3. Cadastro profissional ou comercial

Para utilizar a plataforma como Profissional ou Estabelecimento, será necessário criar uma conta e fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.

Podem ser solicitados dados como:

- nome completo ou razão social;
- nome comercial;
- CPF ou CNPJ, quando aplicável;
- e-mail;
- telefone;
- endereço;
- dados de localização;
- descrição profissional ou comercial;
- fotos de perfil, capa ou portfólio;
- serviços oferecidos;
- preços;
- horários de atendimento;
- formas de pagamento aceitas;
- profissionais vinculados;
- documentos ou informações adicionais, se necessário.

O Profissional ou Estabelecimento declara que possui autorização para atuar, divulgar e prestar os serviços cadastrados na plataforma, bem como que todas as informações fornecidas são verdadeiras e atualizadas.

O Lookin poderá solicitar validações adicionais, documentos, comprovações ou ajustes cadastrais a qualquer momento, especialmente para segurança da plataforma, prevenção de fraude ou cumprimento de obrigações legais.

4. Responsabilidade pelas informações cadastradas

O Profissional ou Estabelecimento é responsável por manter suas informações atualizadas, incluindo:

- endereço;
- telefone;
- horários;
- disponibilidade;
- preços;
- descrição dos serviços;
- duração estimada;
- fotos e conteúdos;
- formas de pagamento aceitas;
- dados dos profissionais vinculados.

Informações incorretas, desatualizadas, incompletas ou enganosas poderão gerar reclamações de Clientes e prejudicar a experiência na plataforma.

O Lookin poderá remover, ocultar, suspender ou solicitar correção de conteúdos ou informações que violem estes Termos, a legislação aplicável, direitos de terceiros ou padrões mínimos de qualidade.

5. Serviços oferecidos

O Profissional ou Estabelecimento poderá cadastrar serviços disponíveis para agendamento, informando, sempre que aplicável:

- nome do serviço;
- descrição;
- categoria;
- preço;
- duração estimada;
- profissional responsável;
- local de atendimento;
- formas de pagamento aceitas;
- observações relevantes.

O Profissional ou Estabelecimento é responsável por garantir que os serviços oferecidos estejam de acordo com a legislação aplicável e sejam prestados por pessoas capacitadas, autorizadas ou habilitadas quando exigido por lei ou norma profissional.

É proibido cadastrar serviços ilícitos, enganosos, perigosos, discriminatórios, abusivos, que violem direitos de terceiros ou que estejam fora do escopo da plataforma.

6. Agenda e disponibilidade

O Profissional ou Estabelecimento é responsável por configurar e manter atualizada sua agenda, disponibilidade, horários de funcionamento, pausas, bloqueios e eventuais indisponibilidades.

Ao disponibilizar horários na plataforma, o Profissional ou Estabelecimento reconhece que Clientes poderão realizar agendamentos com base nessas informações.

O Profissional ou Estabelecimento deverá evitar cancelamentos desnecessários, atrasos recorrentes ou falhas de atendimento que prejudiquem os Clientes ou a reputação da plataforma.

O Lookin poderá registrar histórico de atrasos, cancelamentos, no-show do profissional, reclamações e avaliações para fins de segurança, qualidade e melhoria da plataforma.

7. Agendamentos

O Profissional ou Estabelecimento poderá receber agendamentos realizados por Clientes por meio da plataforma.

Conforme a configuração disponível, o agendamento poderá ser:

- confirmado automaticamente;
- ficar pendente de confirmação;
- ser cancelado;
- ser remarcado;
- ser marcado como concluído;
- ser registrado como não comparecimento do Cliente, quando aplicável.

O Profissional ou Estabelecimento é responsável por acompanhar seus agendamentos, confirmar horários quando necessário e prestar o serviço conforme informações exibidas ao Cliente.

Caso não possa atender um agendamento, deverá cancelar ou remarcar com a maior antecedência possível e, quando adequado, informar o Cliente.

8. Cancelamentos, remarcações e não comparecimento

O Profissional ou Estabelecimento poderá cancelar ou solicitar remarcação de agendamentos conforme funcionalidades disponíveis na plataforma.

Cancelamentos frequentes, abusivos ou sem justificativa poderão prejudicar a visibilidade do perfil, gerar advertência, suspensão ou outras medidas pela plataforma.

Quando o Cliente não comparecer ao atendimento, o Profissional ou Estabelecimento poderá registrar a ocorrência na plataforma, se a funcionalidade estiver disponível.

Na versão inicial, eventuais penalidades, cobranças, reembolsos ou condições financeiras relacionadas a cancelamento, atraso ou não comparecimento deverão ser tratadas diretamente entre Cliente e Profissional/Estabelecimento, salvo quando a plataforma informar regra específica.

9. Preços e formas de pagamento dos serviços

O Profissional ou Estabelecimento é responsável por cadastrar corretamente os preços dos serviços e as formas de pagamento aceitas.

Na versão inicial, o pagamento dos serviços poderá ocorrer diretamente entre Cliente e Profissional/Estabelecimento, fora da plataforma, conforme as formas informadas no aplicativo.

Quando o pagamento ocorrer fora da plataforma, o Lookin não será responsável por:

- cobrança;
- troco;
- comprovantes;
- emissão de documentos fiscais;
- parcelamentos;
- inadimplência;
- reembolsos;
- chargebacks;
- disputas financeiras entre Cliente e Profissional/Estabelecimento.

O Profissional ou Estabelecimento é responsável por cumprir suas obrigações fiscais, contábeis, tributárias e regulatórias relacionadas aos valores recebidos pelos serviços prestados.

Caso o Lookin venha a disponibilizar pagamento online no futuro, regras específicas poderão ser incluídas em termos adicionais ou atualizações destes Termos.

10. Planos, assinaturas e cobrança da plataforma

O Lookin poderá oferecer planos gratuitos e pagos para Profissionais e Estabelecimentos.

Os planos poderão variar conforme recursos, limites e funcionalidades, incluindo, por exemplo:

- número de profissionais cadastrados;
- número de serviços;
- número de publicações ou fotos;
- acesso a relatórios;
- recursos de agenda;
- prioridade de visibilidade;
- lembretes;
- gestão de equipe;
- suporte;

- outros recursos disponibilizados pela plataforma.

O plano gratuito poderá ter limitações de uso.

Planos pagos poderão ser cobrados de forma mensal, anual ou conforme outra periodicidade informada no momento da contratação.

Ao contratar um plano pago, o Profissional ou Estabelecimento concorda com os valores, condições, periodicidade, vencimento e recursos disponíveis no plano escolhido.

O não pagamento de valores devidos poderá resultar em:

- suspensão de recursos pagos;
- downgrade para plano gratuito;
- restrição de funcionalidades;
- suspensão temporária da conta;
- cancelamento da assinatura;
- cobrança administrativa ou extrajudicial, quando aplicável.

O Lookin poderá alterar valores, recursos ou condições dos planos mediante comunicação prévia, quando necessário, respeitando direitos já adquiridos pelo usuário durante o período contratado.

11. Faturas e informações de cobrança

O Profissional ou Estabelecimento deverá manter suas informações de cobrança atualizadas.

A plataforma poderá disponibilizar faturas, histórico de pagamentos, status de assinatura e informações relacionadas ao plano contratado.

O Profissional ou Estabelecimento é responsável por verificar seus dados de cobrança e comunicar inconsistências pelos canais de suporte da plataforma.

12. Profissionais vinculados ao estabelecimento

O Dono ou Administrador do Estabelecimento poderá convidar, cadastrar, vincular ou remover profissionais, conforme funcionalidades disponíveis.

Ao vincular um profissional ao estabelecimento, o Dono ou Administrador declara possuir autorização para realizar tal vínculo e gerenciar informações relacionadas à atuação desse profissional no estabelecimento.

O Estabelecimento é responsável por:

- garantir que os profissionais vinculados estejam cientes do uso da plataforma;
- manter informações corretas sobre profissionais, serviços e horários;
- definir permissões internas;
- remover profissionais que não façam mais parte da equipe;
- responder por serviços prestados no âmbito do estabelecimento.

O Profissional vinculado também poderá ser responsável pelas informações e serviços associados ao seu próprio perfil, conforme permissões e regras da plataforma.

13. Conteúdos, fotos e publicações

O Profissional ou Estabelecimento poderá publicar conteúdos, fotos, imagens, descrições, inspirações e materiais relacionados aos serviços oferecidos.

Ao publicar conteúdo na plataforma, o Profissional ou Estabelecimento declara que:

- possui direitos ou autorização para uso do conteúdo;
- possui autorização das pessoas retratadas, quando necessário;
- o conteúdo não viola direitos autorais, imagem, privacidade, honra ou dados pessoais de terceiros;
- o conteúdo não é enganoso, ofensivo, discriminatório, sexualmente explícito, ilícito ou incompatível com a finalidade da plataforma;
- o conteúdo representa adequadamente os serviços oferecidos, sem promessas falsas ou garantias enganosas de resultado.

O Lookin poderá remover, ocultar ou moderar conteúdos que violem estes Termos, direitos de terceiros ou a legislação aplicável.

14. Uso de imagens de clientes

Caso o Profissional ou Estabelecimento deseje publicar fotos de clientes, resultados, antes e depois ou qualquer imagem que identifique uma pessoa, deverá obter autorização adequada da pessoa retratada.

Essa autorização deverá abranger, quando aplicável:

- uso da imagem;
- publicação na plataforma;
- divulgação do serviço;
- uso comercial ou promocional;
- manutenção do conteúdo no perfil ou feed.

O Profissional ou Estabelecimento será responsável por reclamações relacionadas ao uso indevido de imagem, privacidade, dados pessoais ou direitos de terceiros.

15. Tags, categorias e informações de descoberta

A plataforma poderá permitir que Profissionais e Estabelecimentos classifiquem seus serviços, perfis e publicações com categorias e tags, como tipo de serviço, estilo, público atendido, especialidade, características do cabelo, barba, unhas, maquiagem, ocasião ou tipo de estabelecimento.

Essas informações ajudam a melhorar a busca, o feed, as recomendações e a descoberta pelos Clientes.

O Profissional ou Estabelecimento deve selecionar tags e categorias verdadeiras e compatíveis com os serviços efetivamente oferecidos.

É proibido usar tags de forma enganosa, abusiva ou apenas para obter visibilidade indevida.

16. Atendimento inclusivo e não discriminação

O Profissional ou Estabelecimento compromete-se a tratar Clientes com respeito, cordialidade e dignidade.

É proibida qualquer forma de discriminação, constrangimento, recusa abusiva de atendimento ou tratamento desigual com base em raça, cor, etnia, nacionalidade, religião, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, deficiência, idade, condição social, aparência, tipo de cabelo, estilo pessoal ou qualquer outra característica protegida por lei ou incompatível com os valores da plataforma.

A plataforma poderá suspender ou remover perfis que pratiquem discriminação, assédio, discurso de ódio, violência, intimidação ou conduta abusiva.

17. Avaliações e reputação

Clientes poderão avaliar Profissionais e Estabelecimentos após atendimentos realizados.

As avaliações poderão considerar, entre outros aspectos:

- qualidade do atendimento;
- pontualidade;
- resultado percebido;
- comunicação;
- ambiente;
- custo-benefício;
- experiência geral.

O Profissional ou Estabelecimento não deverá manipular avaliações, criar avaliações falsas, oferecer vantagem indevida em troca de avaliação positiva ou pressionar Clientes a remover avaliações legítimas.

O Lookin poderá remover avaliações que violem estes Termos, mas não garante a remoção de avaliações apenas por serem negativas.

18. Relatórios e indicadores

A plataforma poderá disponibilizar relatórios e indicadores operacionais, como agendamentos, serviços mais buscados, avaliações, cancelamentos, publicações e outros dados relacionados ao uso.

Esses relatórios têm finalidade informativa e podem depender da qualidade das informações cadastradas e do uso correto da plataforma.

O Lookin não garante que os relatórios estejam livres de erros, atrasos, inconsistências ou limitações.

19. Anúncios, destaque e visibilidade

O Lookin poderá oferecer recursos de visibilidade, anúncios, destaques ou campanhas promocionais, gratuitos ou pagos.

A contratação de destaque ou anúncio não garante número mínimo de visualizações, cliques, agendamentos, clientes ou receita, salvo se houver condição expressamente informada em documento específico.

A plataforma poderá exibir anúncios de terceiros, conteúdos patrocinados ou recomendações em áreas específicas do aplicativo, respeitando a experiência do Cliente.

20. Dados pessoais e privacidade

O uso da plataforma envolve tratamento de dados pessoais de Profissionais, representantes, colaboradores e Clientes.

O Profissional ou Estabelecimento declara que utilizará os dados de Clientes acessados por meio da plataforma apenas para finalidades legítimas relacionadas ao atendimento, agendamento, comunicação e prestação do serviço.

É proibido utilizar dados de Clientes para:

- spam;
- venda de dados;
- compartilhamento indevido;
- campanhas não autorizadas;
- assédio;
- contato fora do contexto do serviço, salvo autorização adequada;
- qualquer finalidade incompatível com a plataforma ou com a legislação aplicável.

O Profissional ou Estabelecimento deverá proteger dados de Clientes contra acesso indevido, perda, divulgação não autorizada ou uso abusivo.

O tratamento de dados pessoais pelo Lookin será descrito na Política de Privacidade aplicável.

21. Obrigações legais, fiscais e regulatórias

O Profissional ou Estabelecimento é integralmente responsável por cumprir todas as obrigações legais, fiscais, trabalhistas, regulatórias, sanitárias, profissionais e comerciais aplicáveis à sua atividade.

Isso inclui, quando aplicável:

- registro profissional;

- alvarás;
- licenças;
- autorizações sanitárias;
- emissão de notas fiscais;
- recolhimento de tributos;
- obrigações trabalhistas;
- normas de segurança, higiene e saúde;
- regulamentações específicas do setor.

O Lookin não será responsável pela regularidade legal, fiscal, trabalhista, sanitária ou profissional dos serviços prestados por Profissionais ou Estabelecimentos.

22. Relação entre as partes

O uso da plataforma não cria vínculo societário, trabalhista, empregatício, representação comercial, franquia, agência, mandato ou parceria exclusiva entre o Lookin e o Profissional ou Estabelecimento.

O Profissional ou Estabelecimento atua de forma independente e é responsável por sua atividade, equipe, clientes, obrigações e serviços.

O Lookin atua como plataforma tecnológica de conexão, divulgação, organização de agenda e gestão de informações.

23. Condutas proibidas

É proibido ao Profissional ou Estabelecimento:

- cadastrar informações falsas, enganosas ou de terceiros sem autorização;
 - oferecer serviços ilícitos ou não autorizados;
 - usar fotos ou conteúdos sem direito de uso;
 - publicar conteúdo ofensivo, discriminatório ou impróprio;
 - assediar Clientes ou outros usuários;
 - manipular avaliações;
 - criar agendamentos falsos;
 - burlar limites de plano;
 - tentar acessar sistemas ou dados sem autorização;
 - usar a plataforma para spam, golpes ou fraude;
 - prejudicar a experiência de Clientes;
 - direcionar indevidamente Clientes para fora da plataforma quando isso violar regras específicas da plataforma;
 - copiar, extrair ou usar dados da plataforma sem autorização.
-

24. Suspensão, remoção e encerramento de conta

O Lookin poderá suspender, restringir, remover ou encerrar contas, perfis, serviços, conteúdos ou estabelecimentos que violem estes Termos, a legislação aplicável, direitos de terceiros ou padrões mínimos de segurança e qualidade.

Medidas possíveis incluem:

- solicitação de correção;
- remoção de conteúdo;
- ocultação temporária do perfil;
- restrição de funcionalidades;
- suspensão de agendamentos;
- cancelamento de assinatura;
- encerramento da conta;
- comunicação a autoridades competentes, quando necessário.

O Profissional ou Estabelecimento poderá solicitar encerramento de sua conta ou perfil pelos canais disponíveis, observadas pendências, obrigações, assinaturas em aberto ou regras de retenção de dados.

25. Propriedade intelectual da plataforma

O aplicativo, marca, layout, design, código, funcionalidades, base de dados, organização de conteúdo e demais elementos da plataforma pertencem ao Lookin ou a seus licenciantes.

O uso da plataforma não concede ao Profissional ou Estabelecimento qualquer direito de propriedade intelectual sobre o Lookin.

É proibido copiar, modificar, vender, sublicenciar, realizar engenharia reversa, extrair dados, criar produtos derivados ou explorar a plataforma sem autorização prévia e expressa do Lookin.

26. Licença de uso dos conteúdos publicados

Ao publicar conteúdos na plataforma, o Profissional ou Estabelecimento concede ao Lookin uma licença não exclusiva, gratuita, revogável conforme regras da plataforma, mundial e pelo prazo necessário para armazenar, reproduzir, exibir, adaptar tecnicamente, distribuir e divulgar o conteúdo dentro da plataforma e em materiais relacionados à divulgação do próprio perfil, serviço ou estabelecimento.

Essa licença tem por objetivo permitir o funcionamento da plataforma, a exibição do conteúdo para Clientes, a organização do feed, busca, recomendações e divulgação dos serviços cadastrados.

O Profissional ou Estabelecimento continua sendo responsável pelos direitos sobre os conteúdos enviados.

27. Disponibilidade da plataforma

O Lookin buscará manter a plataforma disponível e funcionando adequadamente, mas não garante disponibilidade contínua, ininterrupta, livre de falhas ou livre de erros.

A plataforma poderá passar por manutenções, atualizações, interrupções, limitações técnicas, indisponibilidades de rede, falhas de terceiros ou eventos fora do controle do Lookin.

Sempre que possível, o Lookin poderá informar interrupções programadas ou relevantes.

28. Limitação de responsabilidade

Na máxima medida permitida pela legislação aplicável, o Lookin não será responsável por:

- execução, qualidade ou resultado dos serviços prestados;
- atrasos, cancelamentos ou falhas de atendimento;
- regularidade fiscal, trabalhista, sanitária ou profissional do Profissional ou Estabelecimento;
- informações incorretas cadastradas pelo Profissional ou Estabelecimento;
- pagamentos realizados fora da plataforma;
- disputas entre Cliente e Profissional/Estabelecimento;
- perda de receita, lucro ou oportunidade comercial;
- avaliações negativas legítimas;
- indisponibilidade temporária da plataforma;
- danos causados por terceiros;
- uso indevido de dados de Clientes pelo Profissional ou Estabelecimento;
- conteúdos enviados sem autorização ou que violem direitos de terceiros.

Nada nestes Termos exclui ou limita responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada pela legislação aplicável.

29. Indenização

O Profissional ou Estabelecimento concorda em indenizar e manter o Lookin livre de prejuízos, reclamações, perdas, danos, responsabilidades, custos e despesas decorrentes de:

- violação destes Termos;
 - prestação inadequada de serviços;
 - descumprimento de obrigações legais, fiscais, trabalhistas, sanitárias ou regulatórias;
 - uso indevido de dados pessoais;
 - publicação de conteúdos sem autorização;
 - violação de direitos de imagem, privacidade, propriedade intelectual ou direitos de terceiros;
 - reclamações de Clientes relacionadas a serviços prestados pelo Profissional ou Estabelecimento;
 - fraude, má-fé, negligência ou conduta ilícita.
-

30. Alterações nos Termos

O Lookin poderá atualizar estes Termos para refletir mudanças na plataforma, legislação, funcionalidades, planos, modelo de negócio ou regras operacionais.

Quando houver alterações relevantes, o Lookin poderá comunicar o Profissional ou Estabelecimento por aplicativo, e-mail, notificação ou outro meio adequado.

O uso contínuo da plataforma após a atualização representará concordância com a nova versão dos Termos.

31. Suporte e contato

Em caso de dúvidas, solicitações, reclamações ou necessidade de suporte, o Profissional ou Estabelecimento poderá entrar em contato pelo canal:

E-mail: [inserir e-mail de suporte]

Empresa responsável: [inserir razão social/nome da empresa]

CNPJ: [inserir CNPJ, se houver]

Endereço: [inserir endereço, se aplicável]

32. Lei aplicável e foro

Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Eventuais conflitos decorrentes destes Termos ou do uso da plataforma deverão observar a legislação aplicável.

Fica eleito o foro da comarca de [inserir cidade/estado], salvo quando a legislação aplicável determinar foro diverso.

33. Aceite

Ao criar uma conta profissional, cadastrar um estabelecimento, publicar serviços, disponibilizar agenda, contratar plano ou utilizar a plataforma, o Profissional ou Estabelecimento declara que leu, compreendeu e concorda com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade aplicável.